

# ***Noleggiami.***

noleggio senza conducente  
**Auto, Minivan 9 posti e Furgoni**



Termini e Condizioni di Noleggio  
***Rental Terms and Conditions***

 **0922 415278**  
**0922 31222**  
segui su facebook

[www.pattitour.it](http://www.pattitour.it)

like facebook  
[www.facebook.com/pattitour](https://www.facebook.com/pattitour) 

# Termini e Condizioni Generali di Noleggio

Pattitour s.r.l. (qui di seguito denominata "Locatore") consegna al Locatario (qui di seguito denominato "Cliente") l'autoveicolo specificato nel frontespizio del contratto di noleggio (di seguito, il "Veicolo"), ai patti e condizioni ivi previsti ed a quelli di seguito riportati

**Art. 1** (Guida del veicolo e accessibilità al noleggio). Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo devono fornire il proprio documento di riconoscimento in corso di validità e in originale. Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato dovranno avere un'età compresa tra i 19 ed i 75 anni compiuti nonché essere in possesso di una valida patente di guida per il veicolo noleggiato, rilasciata da almeno 12 mesi. Per la guida di persone al di sotto dei 25 anni di età verrà applicato un supplemento "YOUNG DRIVER". Per alcune categorie di veicoli è richiesta un'età minima di 25 anni.

**Art. 2** (Modalità, tempi di prenotazione e pagamento del noleggio). Il pagamento del noleggio si effettua con carte di credito Visa e Mastercard, bancomat, in contanti ovvero mediante bonifico bancario al momento del ritiro del Veicolo. Per i noleggi di durata superiore a 30 giorni il pagamento del canone dovrà essere eseguito anticipatamente ogni 30 giorni. Il locatore garantisce la categoria del veicolo, le preferenze nei modelli sono subordinate alle disponibilità del Locatore e non possono essere garantite al momento della prenotazione. In caso di indisponibilità del Veicolo prenotato, il Locatore si riserva il diritto di sostituirlo con un altro di categoria corrispondente o superiore; in caso di indisponibilità anche di questi ultimi, la sostituzione avverrà con un mezzo di categoria inferiore ma con conseguente ricalcolo della tariffa. In caso di assoluta indisponibilità ad assegnare un Veicolo in sostituzione, o in caso di opposizione del Cliente ad accettare il Veicolo di categoria inferiore l'unico onere del Locatore sarà quello della restituzione di tutto quanto fino a quel momento pagato dal Cliente. La cancellazione da parte del Cliente di una prenotazione di un noleggio con tariffa "Non Prepagata" comporta l'addebito di una penale pari al 10% del costo del noleggio prenotato e annullato ovvero del 20% qualora la cancellazione avvenga nelle 48 ore precedenti il previsto ritiro. Il Cliente autorizza espressamente il Locatore ad addebitare tali importi sulla carta di credito indicata in fase di prenotazione. Il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, autorizza altresì il Locatore ad addebitare sulla carta di credito presentata gli importi corrispondenti ai canoni di noleggio integralmente considerati (es: km eccedenti, giorni extra, ecc.), ai danni riscontrati alla riconsegna, alle franchigie ed alle eventuali spese e danni che dovessero essere riscontrate dopo la riconsegna del Veicolo (es: ammaccatura non rilevata perché la riconsegna è stata effettuata di sera, spese di gestione, multe, pedaggi autostradali, ecc.). In caso di pagamento in contanti, il cliente si impegna a riconoscere al locatore gli importi sopra indicati al momento della riconsegna del veicolo e successivamente alla riconsegna del veicolo l'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni ricevute, ai pedaggi autostradali e biglietti dei parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio, nonché le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito.

**Art. 3** (Deposito cauzionale) Il deposito cauzionale è obbligatorio. Al momento della sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna a presentare la propria carta di credito al Locatore il quale prenderà nota del numero e della scadenza ed effettuerà il relativo addebito a titolo di deposito pari all'importo del noleggio e delle franchigie applicabili al tipo di veicolo. Il locatore, a suo insindacabile giudizio potrà autorizzare il versamento della cauzione in contanti, con l'obbligo del locatore di acquisto del pacchetto di assicurazioni denominato "INSURANCE PACKAGE".

**Art. 4** (Presca in consegna e restituzione del Veicolo). Il Locatore consegna al Locatario il Veicolo, completo di tutti gli accessori di legge e di tutta la documentazione necessaria per la circolazione. Con la consegna del Veicolo il Locatario riconosce che il medesimo, con le dotazioni, le attrezzature e tutti gli accessori a lui consegnati è in verificate condizioni di funzionamento meccanico, in buono stato generale e conforme all'uso pattuito. Il Locatario si impegna a riconsegnare il Veicolo, unitamente ai suoi accessori e documenti, libero da cose o beni, nel rispetto dei tempi e dei luoghi indicati nella Lettera di Noleggio, nelle medesime condizioni in cui gli è stato consegnato, pulizia compresa, salva l'usura proporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso. Alla riconsegna, il Locatario ha l'onere di verificare, in contraddittorio con il Locatore, lo stato del Veicolo, accettando e sottoscrivendo eventuali difformità rispetto allo stato del Veicolo stesso al momento della consegna. In caso di mancata verifica congiunta il Cliente autorizza espressamente il Locatore ad addebitare eventuali danni riscontrati sul Veicolo anche successivamente alla riconsegna. In caso di mancata riconsegna del Veicolo nei tempi indicati nella Lettera di Noleggio (ovvero trascorsi 59 minuti oltre il termine ivi stabilito per la riconsegna), il Cliente si impegna a corrispondere, a titolo di penale, una somma pari alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero del Veicolo per ogni giorno di ritardo, fatto salvo in ogni caso il maggior danno, salvo che sia stata rilasciata un'autorizzazione scritta da parte del Locatore al proseguimento del noleggio e nella quale viene definita la tariffa per i giorni aggiuntivi. Il Veicolo non può essere riconsegnato in luogo diverso dalla consegna, salvo autorizzazione scritta e concordata con il locatore. Il Veicolo deve essere riconsegnato durante l'orario di apertura dell'Agenzia presso la quale è stato preso in consegna. Nel caso di riconsegna fuori dall'orario di apertura dell'Agenzia, il noleggio si considera concluso in orario di riapertura della stessa - purché il Veicolo sia stato effettivamente preso in consegna dall'Agenzia - sia ai fini della determinazione del canone, che a quelli della responsabilità connessa con il possesso del Veicolo stesso (a titolo esemplificativo e non tassativo, in relazione a multe, danni, furto e/o incendio totale o parziale). In caso di guasto o di semplice richiesta da parte del Locatore, il Veicolo dovrà essere riconsegnato dal Cliente al Locatore che provvederà alla sostituzione del medesimo salvo disponibilità, senza alcun onere per il Locatore e salva la facoltà di quest'ultimo, a suo insindacabile giudizio, di non concedere un Veicolo sostitutivo in caso di insolvenza, furto, incendio o sinistro grave del Veicolo noleggiato. L'eventuale sostituzione avverrà, di norma, con un Veicolo della stessa categoria; in caso di indisponibilità potrà essere consegnato al Cliente un Veicolo di categoria inferiore o superiore, applicando le riduzioni e le maggiorazioni previste secondo le modalità indicate nel Tariffario locatore. In caso di mancata riconsegna per perdita, furto o danneggiamento degli equipaggiamenti e/o dei documenti del Veicolo e/o della targa, e/o delle chiavi verrà addebitata una somma pari alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero del Veicolo per ogni giorno necessario fino alla effettiva duplicazione degli stessi oltre a un importo a titolo di penale come indicato nelle Condizioni particolari di noleggio. Qualunque pretesa o reclamo nei confronti del Locatore in relazione al noleggio effettuato potrà essere avanzata dal Cliente entro e non oltre il termine improrogabile di 10 giorni dalla data di riconsegna del Veicolo.

**Art. 5** (Responsabilità del Cliente). Il Cliente è responsabile per eventuali danni, furti o incendi occorsi al Veicolo, nonché per le contravvenzioni e/o ogni altro addebito conseguente a violazioni del Codice della Strada, o di altre disposizioni di legge o di regolamenti, del costo dei pedaggi e dei parcheggi e in generale delle somme connesse all'utilizzo del Veicolo durante il periodo di noleggio e si obbliga a rimborsare le somme a tale titolo eventualmente anticipate, ivi incluse le ulteriori spese legali, postali ed amministrative connesse alla richiesta di rimborso ed a manlevare il Locatore da ogni danno e/o pretesa di terzi. Il valore del Veicolo è determinato secondo la quotazione indicata nel periodico Quattroruote al momento dell'evento, salvo che lo stesso si verifichi nei primi sei mesi di immatricolazione del Veicolo, nel qual caso si farà riferimento al valore di listino al nuovo. La responsabilità del Cliente è estesa al costo delle riparazioni, alla perdita di valore del Veicolo, al mancato ricavo da noleggio quantificato in base al criterio descritto all'art. 4 per la mancata riconsegna del Veicolo nei termini concordati, ai costi di traino e deposito e ai costi amministrativi sostenuti per la gestione di qualsiasi evento o pretesa nascente dal danno causato al Veicolo o dal sinistro, che saranno addebitati al Cliente secondo quanto previsto nel Tariffario del Locatore.

**Art. 6** (Rifornimento carburante). Il Cliente è tenuto a riconsegnare il Veicolo con lo stesso quantitativo di carburante presente ad inizio del noleggio. In caso di mancato rifornimento da parte del Cliente, il Locatore vi provvederà addebitando al Cliente il costo del servizio "refuelling" oltre al costo del carburante.

**Art. 7** (Assicurazione R.C.A. e infortuni conducente). Ciascun Veicolo è coperto da assicurazione R.C.A. a norma delle vigenti nei confronti di terzi con riferimento a persone, cose (escluse quelle trasportate), animali. Il trasportato sul Veicolo del Locatore è equiparato al terzo. Il cliente è responsabile per danni, incidenti o furto del veicolo. Nella tariffa base è inclusa sia la riduzione delle penalità per danni e incidenti (CDW) sia la riduzione delle penalità per furto (TP) del veicolo, rimangono a carico dei clienti delle franchigie, che dovranno essere versate ad inizio nolo e definite nelle condizioni particolari dinoleggio. Il cliente può sottoscrivere delle assicurazioni aggiuntive denominate SUPER CDW per abbattere ulteriormente le franchigie per danni/incidenti e SUPER TP per abbattere ulteriormente le franchigie per furto. In nessun caso l'assicurazione copre eventuali danni causati volontariamente dal Cliente al Veicolo o per incuria, e non copre danni a tappezzeria e parti interne in genere, parti meccaniche, serrature, fanali, cristalli, pneumatici, cerchi, ruote, tetto, sottoscocca e telaio del veicolo e danni causati da vegetazione e da guida in strade non asfaltate. L'assicurazione non copre inoltre danni causati senza controparte o per dolo o colpa grave del guidatore ivi inclusa la guida sotto l'effetto di droghe, narcotici, alcolici o altre sostanze che riducono la capacità di

# Termini e Condizioni Generali di Noleggio

intendere e di reagire ovvero in violazione del Codice della Strada o di altre leggi e regolamenti. Nel caso di incidente subito o procurato dal Veicolo noleggiato, anche qualora il medesimo non subisca danno, è obbligo del Cliente darne comunicazione al Locatore entro 24 ore dall'evento, redigendo ed inviando il modello C.A.I., pena l'inefficienza di qualunque copertura assicurativa o di limitazione di responsabilità convenzionalmente stabilita in favore del Cliente. In caso di inadempimento agli obblighi di denuncia e di comunicazione di cui ai precedenti commi, perdono efficacia tutte le limitazioni e/o esclusioni di responsabilità per danni, furto o incendio, totale o parziale previste in favore del Cliente, il quale è altresì responsabile dei danni subiti dal Locatore in relazione all'omessa o ritardata comunicazione. Qualora il Cliente produca un modello C.A.I. debitamente sottoscritto da entrambe le parti relativo al sinistro, con chiara assunzione di responsabilità della sola controparte, la franchigia prevista non è addebitabile al Cliente. Al momento dell'incidente il Cliente deve attivarsi al fine di procurare gli elementi di prova necessari ad una corretta individuazione delle responsabilità. A tal fine dovrà: (I) procedere alla redazione del modello C.A.I. o, in alternativa, richiedere l'intervento e la verbalizzazione dell'accaduto alla Polizia Stradale, Carabinieri o Vigili Urbani; (II) raccogliere i nominativi e gli indirizzi dei testimoni presenti; (III) se richiesto, anche successivamente, collaborare con il Locatore nella gestione delle cause che eventualmente sorgano in conseguenza dell'incidente; (IV) non lasciare il Veicolo incustodito e senza adeguata salvaguardia. Nel caso in cui non si sia verificato alcun incidente, al fine di consentire al Locatore di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate, il Cliente deve comunque, all'atto della riconsegna del Veicolo, dichiarare esplicitamente di non aver subito o causato alcun evento. In caso di furto e ritrovamento successivo del Veicolo l'importo del danno dovuto sarà determinato applicando la tariffa "Standard" di noleggio giornaliero fino alla data di dissequestro e restituzione del Veicolo, nei limiti della quota di addebito, salvo, in ogni caso, il risarcimento dei danni subiti dal Veicolo. In tutti i casi di furto o incendio, totale o parziale, è fatto obbligo al Cliente di effettuare immediatamente regolare denuncia alle Autorità competenti, consegnandone copia entro 48 ore dalla stessa, unitamente alle chiavi del Veicolo, presso l'Agenzia del Locatore e collaborando attivamente con quest'ultimo nella gestione del procedimento giudiziario. Il cliente potrà sottoscrivere inoltre una polizza per infortuni del conducente (PAI), importo e massimali sono definiti nelle condizioni particolari di noleggio.

**Art. 8** (Circolazione del Veicolo e condizioni di utilizzo). Il Cliente si obbliga a custodire e ad utilizzare il Veicolo con la massima cura e diligenza, nel rispetto della destinazione e delle caratteristiche indicate nella carta di circolazione e nei limiti previsti dalla legge, nonché: (I) a non sublocare o noleggiare il Veicolo; (II) a non affidare la guida del veicolo a persone diverse da quelle autorizzate nella Lettera di Noleggio; (III) a non eseguire alcun lavoro di riparazione sul Veicolo senza il consenso scritto del Locatore; (IV) ad informare immediatamente il Locatore di eventuali guasti o anomalie del Veicolo interrompendo la circolazione dello stesso e rimettendosi alle indicazioni del Locatore in ordine all'eventuale sostituzione o riconsegna del Veicolo; (V) a rifornire il Veicolo usando il corretto carburante, altresì mantenendolo diligentemente, controllando il livello dei liquidi ed effettuando, laddove necessario, gli opportuni rabbocchi; (VI) a non guidare il Veicolo sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e di reagire; (VII) a custodire il Veicolo con la migliore diligenza, attivando ogni dispositivo di sicurezza esistente, evitando di lasciare in evidenza dispositivi o oggetti di valore all'interno dell'abitacolo e, in generale facendo tutto quanto necessario per garantire la migliore sicurezza del bene di proprietà del Locatore; (VIII) a non far circolare il veicolo in Paesi diversi dai seguenti: Italia, Città del Vaticano, San Marino, Francia, Spagna, Andorra, Gibilterra, Portogallo, Inghilterra, Irlanda, Germania, Belgio, Olanda, Lussemburgo, Principato di Monaco (Montecarlo), Svizzera, Austria, Norvegia, Svezia, Finlandia, Danimarca, Liechtenstein, Slovenia, Croazia, Montenegro, Repubblica Ceca, Slovacchia, salva espressa autorizzazione scritta del Locatore. A tal fine, la "carta verde" (certificato internazionale di assicurazione), consegnata unitamente ai documenti del veicolo, non costituisce autorizzazione in tal senso, ma completamento dei documenti; in caso di transito nei paesi ove il Cliente si è impegnato a non far circolare il veicolo, le coperture assicurative e i patti di limitazione ed esclusione della sua responsabilità non avranno più efficacia e qualsiasi costo il Locatore dovesse sostenere a causa del mancato rispetto dell'impegno assunto resterà a carico del Cliente che dovrà indennizzarlo; (IX) a non utilizzare il Veicolo per il trasporto di merci di contrabbando, materiale esplosivo, inquinante o per qualsiasi altro trasporto in violazione di leggi o regolamenti; (X) a non utilizzare il Veicolo per competizioni di qualsiasi genere, sportive e non, o per prove di percorsi, anche in circuiti automobilistici, nonché per impartire lezioni di guida o esercitarsi alla stessa; (XI) a non utilizzare il Veicolo su strade dissestate o inadatte alle caratteristiche tecniche dello stesso; (XII) a non utilizzare il Veicolo per spingere o trainare altro autoveicolo o rimorchio; (XIII) a non utilizzare il Veicolo per qualsiasi altro uso in violazione di leggi o regolamenti, ancorché non espressamente richiamati nel presente Articolo 8; (XIV) ad informare prontamente il Locatore di qualsiasi eventuale verbale venisse notificato al Locatario da qualsiasi Autorità e con riferimento al Veicolo durante il periodo di noleggio. Il Locatore si riserva di riprendere possesso del Veicolo in qualsiasi luogo e tempo nel caso di violazione delle norme del presente Articolo 8.

**Art. 9** (Addebiti). Il Cliente è obbligato a corrispondere al Locatore: (I) il canone di noleggio, determinato secondo i criteri definiti nel Tariffario del Locatore; (II) il rimborso delle spese sostenute per il recupero del Veicolo non riconsegnato nel luogo convenuto per qualsivoglia causa; (III) l'ammontare delle sanzioni pecuniarie addebitate al Cliente per mancato pagamento di pedaggi o parcheggi e per violazioni del Codice della Strada o di altra normativa applicabile, commesse dal Cliente medesimo durante il noleggio del Veicolo; (IV) qualsiasi altra somma dovuta sulla base di quanto previsto nei precedenti articoli (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non tassativo: servizio di rifornimento, servizio viaggio a lasciare, sostituzioni, servizio fuori orario, supplementi, penali, risarcimenti ed indennizzi, nonché ogni eventuale differenza derivante dalla fruizione di un servizio diverso rispetto a quello preventivato). In caso siano elevate contravvenzioni durante il noleggio, il Locatario di si impegna a provvedere direttamente al pagamento della sanzione prima della fine del noleggio, consegnando presso la stazione copia del verbale e della ricevuta di pagamento. In caso di sanzioni accertate in assenza di contestazione immediata o in caso di recapito di multe, verbali e sanzioni successive alla riconsegna del veicolo, il locatore ricevuta la contravvenzione si attiverà, comunicando alle autorità competenti i dati anagrafici del cliente e del conducente, affinché il verbale di contravvenzione sia notificato addebitando delle spese amministrative come definite alle condizioni particolari di noleggio.

**Art. 10** (Utilizzo di dispositivi satellitari). Al fine di tutelare il Locatore dai rischi di furto o di frode, possono essere installati su ciascun Veicolo dispositivi satellitari (GPS e simili) in grado di rilevare l'ubicazione del Veicolo stesso e la velocità o il comportamento di guida mediante il tracciamento della sua posizione. Il Locatore si riserva la facoltà di comunicare tali dati ad Autorità giudiziarie, Compagnie assicurative, Studi legali e Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.

**Art. 11** (Clausola risolutiva). La violazione delle disposizioni di cui agli Articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10 legittima il Locatore alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. ed al risarcimento degli eventuali ulteriori danni.

**Art. 12** (Legge applicabile e Foro esclusivo). Il rapporto di noleggio di cui al presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per tutte le controversie è competente in via esclusiva il Tribunale di Agrigento.

**Art. 13** (Traduzione). In caso di dubbi o di differenze di interpretazione, la versione in lingua italiana prevale su quella in lingua inglese.

**Art. 14** (Interpretazione). Qualora una delle disposizioni del Contratto sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà disapplicata ed il Contratto rimarrà valido ed efficace per le restanti disposizioni.

**Art. 15** (Domicilio e comunicazioni). Il Cliente, a tutti gli effetti di legge, al fine dello svolgimento del presente rapporto di noleggio, dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo comunicato al Locatore, come risultante dalla lettera di noleggio.

# Condizioni Particolari di noleggio

## LE TARIFFE INCLUDONO

Chilometraggio illimitato, Assicurazione R.C.A. con franchigia base per incidente/danni (CDW) o furto (TP), Oneri di circolazione (Road Tax), Oneri aeroportuali e ferroviari, IVA 22%

### FRANCHIGIE BASE PER INCIDENTE/DANNI o FURTO A CARICO DEL CLIENTE

| GRUPPO AUTO                                                                                     | GRUPPO FURGONI MERCI                                             | Franchigia <b>BASE</b><br>incidente/danni | Franchigia <b>BASE</b><br>furto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>ECONOMY (Gruppo A/B/C)</b><br><i>Fiat Panda / Lancia Y / Fiat Punto o similari</i>           | <b>ECONOMY</b><br><i>Fiat Punto van / Fiorino o similari</i>     | € 900                                     | € 1.700                         |
| <b>COMPACT (Gruppo D/E/F)</b><br><i>Fiat Bravo / Ford Focus / Giulietta o similari</i>          | <b>COMPACT</b><br><i>Fiat Doblo/ Fiat Scudo o similari</i>       | € 1.500                                   | € 2.000                         |
| <b>INTERMEDIATE (Gruppo G/H)</b><br><i>Nissan Qashqai, Jeep Renegade o similari</i>             |                                                                  | € 1.500                                   | € 2.000                         |
| <b>FULL SIZE (Gruppo I)</b><br><i>Ford Galaxy 7 posti o similari</i>                            | <b>INTERMEDIATE</b><br><i>Fiat Ducato tetto basso o similari</i> | € 1.700                                   | € 2.300                         |
| <b>PREMIUM o MINIBUS 9 posti (L/M)</b><br><i>Mercedes Classe C/E, Renault Trafic o similari</i> | <b>FULL SIZE</b><br><i>Fiat Ducato MAXI similari</i>             | € 1.800                                   | € 2.500                         |

## LE TARIFFE NON INCLUDONO

Carburante e supplementi come di seguito specificati

### ASSICURAZIONI FACOLTATIVE NON INCLUSI IN TARIFFA

- **ASSICURAZIONE SUPER C.D.W.:** Super Riduzione Franchigia Incidente/Danni **€ 10,00** al giorno
- **ASSICURAZIONE SUPER T.P.:** Super Riduzione Franchigia Furto **€ 10,00** al giorno
- **ASSICURAZIONE P.A.I.:** Infortuni conducente **€ 10,00** al giorno  
Garanzie: € 40.000 morte e invalidità permanente - € 2.500 rimborso spese

### FRANCHIGIE RIDOTTE PER INCIDENTE/DANNI o FURTO A CARICO DEL CLIENTE

con **SUPER C.D.W.** o **SUPER T.P.**

| GRUPPO AUTO                                                                                     | GRUPPO FURGONI MERCI                                             | Franchigia<br><b>SUPER C.D.W.</b><br>incidente/danni | Franchigia<br><b>SUPER T.P.</b><br>furto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>ECONOMY (Gruppo A/B/C)</b><br><i>Fiat Panda / Lancia Y / Fiat Punto o similari</i>           | <b>ECONOMY</b><br><i>Fiat Punto van / Fiorino o similari</i>     | € 250                                                | € 500                                    |
| <b>COMPACT (Gruppo D/E/F)</b><br><i>Fiat Bravo / Ford Focus / Giulietta o similari</i>          | <b>COMPACT</b><br><i>Fiat Doblo/ Fiat Scudo o similari</i>       | € 350                                                | € 700                                    |
| <b>INTERMEDIATE (Gruppo G/H)</b><br><i>Nissan Qashqai, Jeep Renegade o similari</i>             |                                                                  | € 350                                                | € 700                                    |
| <b>FULL SIZE (Gruppo I)</b><br><i>Ford Galaxy 7 posti o similari</i>                            | <b>INTERMEDIATE</b><br><i>Fiat Ducato tetto basso o similari</i> | € 400                                                | € 800                                    |
| <b>PREMIUM o MINIBUS 9 posti (L/M)</b><br><i>Mercedes Classe C/E, Renault Trafic o similari</i> | <b>FULL SIZE</b><br><i>Fiat Ducato MAXI similari</i>             | € 500                                                | € 900                                    |

**PACCHETTO - INSURANCE PACKAGE:** Comprende: SUPER C.D.W. + SUPER T.P **€ 15,00** al giorno

**PACCHETTO - SUPER INSURANCE PACKAGE:** Comprende: SUPER C.D.W. + SUPER T.P + P.A.I. **€ 20,00** al giorno

### DANNI NON COPERTI DALL'ASSICURAZIONE

In nessun caso l'assicurazione copre eventuali danni causati volontariamente dal Cliente al Veicolo o per incuria, e non copre danni a tappezzeria e parti interne in genere, parti meccaniche, serrature, fanali, cristalli, pneumatici, cerchioni, ruote, tetto, sottoscocca e telaio del veicolo e danni causati da vegetazione e da guida in strade non asfaltate. L'assicurazione non copre inoltre danni causati senza controparte o per dolo o colpa grave del guidatore ivi inclusa la guida sotto l'effetto di droghe, narcotici, alcolici o altre sostanze che riducono la capacità di intendere e di reagire ovvero in violazione del Codice della Strada o di altre leggi e regolamenti



## SUPPLEMENTI PER SERVIZI ACCESSORI E PENALI

|                                                                                                      |                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servizio rifornimento carburante                                                                     | €18 + costo del carburante                                                                        |
| Seggiolino per bambini                                                                               | € 20 al giorno con addebito max 3 giorni                                                          |
| Navigatore satellitare (se non integrato)                                                            | € 7 al giorno                                                                                     |
| Catene da neve                                                                                       | € 30 a noleggio                                                                                   |
| Guidatore aggiuntivo                                                                                 | € 6 al giorno con addebito max 15 giorni                                                          |
| Consegna e ripresa fuori dalle sedi PATTITOUR                                                        | Da valutare in relazione alla distanza                                                            |
| Noleggio a lasciare in città diverse                                                                 | NON POSSIBILE                                                                                     |
| Spese di gestione amministrative<br><i>per multe, sanzioni, mancato pagamento parcheggi, pedaggi</i> | € 50. I dati dei clienti verranno comunicati alle autorità competenti per il recupero delle somme |
| Pulizia speciale del veicolo                                                                         | € 30                                                                                              |
| Smarrimento o furto documenti di circolazione                                                        | € 50 + <i>addebito di tanti giorni di noleggio quanti sono necessari alla duplicazione</i>        |
| Smarrimento o furto chiavi e/o targa del mezzo                                                       | € 250 + <i>addebito di tanti giorni di noleggio quanti sono necessari alla duplicazione</i>       |
| Smarrimento o furto dotazioni del mezzo                                                              | € 30 + <i>costo della dotazione originale</i>                                                     |
| Smarrimento o furto giubbottino catarifrangente                                                      | € 10                                                                                              |
| Smarrimento o furto navigatore satellitare                                                           | € 300                                                                                             |

# Privacy

## **Informativa al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003**

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 con riferimento ai dati comuni e sensibili che si intendono fare oggetto di trattamento, Vi forniamo le seguenti informazioni:

### **Contenuto dei dati**

Il trattamento riguarda dati personali comuni e sensibili riferiti a clienti e fornitori dell'azienda.

### **Finalità e modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali è diretto esclusivamente al raggiungimento delle seguenti finalità:

Per esigenze preliminari alla costituzione ed esecuzione di obblighi derivanti dai contratti di noleggio e/o di rivendita dei veicoli usati (remarketing) e/o dalla erogazione dei servizi principali o accessori e connessi alla tipologia di contratto. Per la stipula di contratti assicurativi inerenti il servizio offerto. Per adempiere qualunque tipo di obbligo previsto da leggi o regolamenti vigenti. Per esigenze di tipo operativo, gestionale, contabile e quanto necessario per adempiere al servizio offerto nei contratti; Per finalità commerciali, di marketing strategico e operativo. Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici o telematici.

### **Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma si rende necessario per l'esecuzione del contratto. Un eventuale rifiuto di fornire i dati, seppur legittimo, potrebbe compromettere il regolare svolgimento del rapporto con la nostra Società ed, in particolare, potrebbe comportare l'impossibilità per noi di dare esecuzione ai Suoi/Vostri ordini, nonché di effettuare le prestazioni dei servizi richiesti e la relativa gestione amministrativa. Tra i dati da Lei forniti ci potrebbero essere anche alcuni dati definiti "sensibili" (ad es. cliente diversamente abile); tali dati potranno essere trattati solo con il Suo consenso scritto. In mancanza di tale consenso Pattitour S.r.l. non potrà ottemperare agli obblighi contrattuali.

### **Comunicazione dei dati**

La comunicazione all'esterno dei dati personali raccolti potrà avvenire solo dove:

Tale comunicazione sia obbligatoria per assicurare l'ottemperanza degli adempimenti previsti dalla legge o da altre norme vincolanti; I dati personali raccolti per il raggiungimento delle finalità sopraindicate potranno essere comunicati, per quanto di loro competenza, a soggetti pubblici e privati, persone fisiche e/o giuridiche e aventi finalità commerciali e/o di gestione dei sistemi informativi e/o dei sistemi di pagamento, compresi soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto della nostra Società. In particolare, i dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: rete commerciale, rete marketing, istituti bancari e Società specializzate nella gestione dei pagamenti, studi legali e di consulenza fiscale e amministrativa, pubbliche autorità e amministrazioni per gli adempimenti di legge, fornitori italiani ed esteri, compagnie aeree, ferroviarie, marittime o di pullman, hotel, tour operator, corrispondenti locali, compagnie assicurative.

### **Diritti dell'interessato**

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del citato Codice ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste al Responsabile del Trattamento dei dati personali

### **Soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati**

Potranno venire a conoscenza dei dati anche i responsabili del trattamento, nonché gli incaricati del trattamento; gli incaricati alla manutenzione degli elaboratori elettronici.

### **Titolare**

Titolare del trattamento è la Società PATTITOUR S.R.L. con sede in Corso Vittorio Veneto, 196 – 92026 Favara (AG). Il Responsabile del trattamento dei dati è il Sig. Patti Alessandro reperibile al n° +39 0922 41 5278 - email: alessandro.patti@pattitour.it

## Informazioni utili

**DOCUMENTI RICHIESTI** Documento di riconoscimento in corso di validità del Cliente e dei conducenti, patente di guida dei conducenti. Carta di Credito VISA o MASTERCARD (non prepagata e non bancomat). Tranne i casi in cui viene accordato il noleggio senza carta di credito.

**ETA' RICHIESTA PER IL NOLEGGIO** Minimo 19 anni – massimo 75, con patente rilasciata da almeno 1 anno. Supplemento "YOUNG DRIVER" da 19 a 24 anni € 20 al giorno. Per le auto di GRUPPO PREMIUM, per i MINIBUS per i furgoni di categoria FULL SIZE età minima 25 anni.

**DEPOSITO CAUZIONALE** Al momento del ritiro del mezzo dovrà essere versato un deposito cauzionale pari all'importo della franchigia per furto relativa al tipo di veicolo, come da "Condizioni Particolari di Noleggio", mediante addebito su carta di credito. Potrà essere autorizzato il "**NOLEGGIO SENZA CARTA DI CREDITO**" previo versamento di una cauzione in contanti, CON L'OBBLIGO DI SOTTOSCRIZIONE del pacchetto assicurativo INSURANCE PACKAGE. La cauzione sarà pari alla franchigia prevista per il furto del veicolo con l'assicurazione SUPERT.P.

**VERBALE DI CONSEGNA / CHECK OUT e RICONSEGNA / CHECK IN** Alla consegna del veicolo il cliente ha l'obbligo di controllare lo stato del veicolo noleggiato, ed evidenziare eventuali difformità negli appositi spazi della lettera di noleggio. Alla riconsegna del mezzo verrà effettuata in contraddittorio con il noleggiatore la verifica di eventuali danni o mancanza di dotazioni o accessori. Eventuali danni presenti e non riportati nella lettera di noleggio verranno addebitati al cliente secondo il reale costo di riparazione effettuato presso un'officina autorizzata dalla casa costruttrice del veicolo, mentre le mancanze di dotazioni o accessori verranno addebitate come da tabelle in "Condizioni particolari di noleggio". In ogni caso alla riconsegna del veicolo il cliente dovrà dichiarare se si sono verificati o meno sinistri durante il noleggio. In caso di riconsegna del veicolo fuori orario di apertura, il veicolo verrà ispezionato all'apertura dell'ufficio e se dovessero essere rilevati danni, gli stessi saranno addebitati al cliente.

**CARBURANTE** Alla consegna del veicolo verrà indicato in lettera di noleggio il livello del carburante. Il veicolo dovrà essere riconsegnato con lo stesso livello di carburante. In caso di mancanza di carburante verranno addebitate € 18,00 di costo di servizio rifornimento oltre al costo del carburante.

**PROCEDURA IN CASO DI INCIDENTE O GUASTO** Nel caso di incidente subito o procurato dal Veicolo noleggiato, anche qualora il medesimo non subisca danno, è obbligo del Cliente darne comunicazione al Locatore entro 24 ore dall'evento, redigendo ed inviando il modello C.A.I. (Constatazione Amichevole di Incidente), pena l'inefficacia di qualunque copertura assicurativa o di limitazione di responsabilità convenzionalmente stabilita in favore del Cliente. Il cliente dovrà comunque attivarsi secondo le modalità previste all'art. 6 delle condizioni Generali di Noleggio.

In caso di guasto il cliente dovrà contattare il Locatario al recapito di emergenza comunicato al momento del noleggio al fine di attivare le procedure per il recupero del veicolo.

**RESPONSABILITA' DEL CLIENTE** Il cliente è responsabile per eventuali danni, furti o incendi occorsi al Veicolo secondo le franchigie previste in "Condizioni Particolari di Noleggio".

### **MULTE, VERBALI, MANCATO PAGAMENTO PEDAGGI E PARCHEGGI, ALTRE SANZIONI DURANTE IL NOLEGGIO**

In caso siano elevate contravvenzioni il cliente ha l'obbligo di provvedere direttamente al pagamento della sanzione prima della fine del noleggio, consegnando presso la stazione copia del verbale e della ricevuta di pagamento. In difetto o in caso di sanzioni accertate in assenza di contestazione immediata, nonché per le contravvenzioni e/o ogni altro addebito conseguente a violazioni del Codice della Strada, o di altre disposizioni di legge o di regolamenti, dei pedaggi, del costo dei parcheggi e in generale delle somme connesse all'utilizzo del Veicolo durante il periodo di noleggio, il locatore provvederà a ricevere la contravvenzione e ad attivarsi perché il verbale di contravvenzione sia notificato al cliente. Il cliente si obbliga a rimborsare le somme a tale titolo eventualmente anticipate, ivi incluse le ulteriori spese legali, postali ed amministrative connesse alla richiesta di rimborso ed a manlevare il Locatore da ogni danno e/o pretesa di terzi. Per questi casi è previsto un addebito aggiuntivo secondo quanto indicato in "Condizioni Particolari di Noleggio".

**GUIDA DEL VEICOLO** Vi ricordiamo di guidare il veicolo con diligenza, di rispettare il codice della strada e di rispettare la normativa relativa a pedaggi e parcheggi. Non guidare il veicolo sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e di reagire. Vi ricordiamo inoltre di custodire il Veicolo con la migliore diligenza, attivando ogni dispositivo di sicurezza esistente, evitando di lasciare in evidenza dispositivi o oggetti di valore all'interno dell'abitacolo e, in generale facendo tutto quanto necessario per garantire la migliore sicurezza veicolo.



pattitour  
travel agency | tour operator | rent a car

Pattitour  
travel agency | tour operator | rent a car

Corso Vittorio Veneto, 196  
92026 FAVARA (AG)

phone +39 0922 415278  
fax +39 0922 32714

[www.pattitour.it](http://www.pattitour.it)  
[info@pattitour.it](mailto:info@pattitour.it)